

آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة



التعريفات

الجمعية: جمعية اعتدال لحفظ النعمة
المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

آلية التأكد من الاستحقاق

هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته. تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

- 1- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد أو من ينوب عنه، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.
- 2- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدراسات طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة.
- 3- إجراء زيارة ميدانية لمنزل المستفيد أو مكان إقامته للتحقق من حقيقة البيانات والظروف المعيشية، والصحية، والاجتماعية للمستفيد، وأسرته.
- 4- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولوية للحصول على الخدمة.
- 5- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيد بعد تقييم الحالة من قسم خدمات المستفيدين ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح أو تحويل الطلب إلى اللجان المختصة لدراسة احتياجات المستفيدين الذين لا تنطبق عليهم شروط تقديم الخدمة.
- 6- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.
- 7- متابعة تنفيذ الخدمة الاجتماعية وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.
- 8- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة بجمعية اعتدال لحفظ النعمة في اجتماع مجلس الإدارة رقم 2023/2 المنعقد بتاريخ 14/09/1444هـ الموافق 2023/04/05م.



+966 92 003 2542
info@etedal.org.sa

Kingdom of Saudi Arabia / Dammam
المملكة العربية السعودية / الدمام

etedal_sa